



## من وزير العدل ولحريات

إلى السادة

- الرؤساء الأولين لمحاكم الاستئناف والوكلاء العاملين للملك لديها ؛
- الرؤساء الأولين لمحاكم الاستئناف التجارية والوكلاء العاملين للملك لديها ؛
- الرؤساء الأولين لمحاكم الاستئناف الإدارية ؛
- رؤساء المحاكم الابتدائية ووكلاء الملك لديها ؛
- رؤساء المحاكم التجارية ووكلاء الملك لديها ؛
- رؤساء المحاكم الإدارية ؛
- المديرين الفرعيين الإقليميين لدى محاكم الاستئناف بالمملكة.

**الموضوع :** بشأن تحسين الولوج إلى المرافق القضائية وإحداث مكاتب الواجهة بالمحاكم.

سلام تام بوجود مولانا الإمام

وبعد، علاقة بالموضوع المشار إليه أعلاه، ولتحسين جودة استقبال الوافدين على المحاكم، وتماشيا مع التصور الحديث للمحكمة الذي يقوم على تقسيم المحكمة إلى قسمين : مكاتب الواجهة التي تقوم بتقديم خدماتها للمرتفقين، ومكاتب خلفية تخصص لإنتاج الخدمات، يشرفني أن أطلب منكم العمل على بذل أقصى الجهود من أجل تحسين وولوج الوافدين على المرافق القضائية. وذلك عبر :

- تعميم إحداث مكاتب الواجهة على صعيد المحاكم، قصد توفيرها لمختلف الخدمات القضائية للمرتفقين وتلبية حاجياتهم دون حاجة إلى الدخول إلى المكاتب الخلفية.

- توفير الوسائل الضرورية والتجهيزات اللازمة لإنجاح خدمة الاستقبال بالمحاكم.

- توفير ظروف أفضل لاستقبال المتعاملين مع المحكمة، وإرشادهم وتوجيههم، بإحداث خلية للاستقبال تشرف عليها أطر مؤهلة للقيام بهذه الخدمة على الوجه المطلوب.

- تخصيص معاملة تفضيلية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين. لأجله، ونظرا لما يكتسبه الاستقبال من أهمية بالغة في علاقة الإدارة بالمواطن، فإني أهيب بكم جميعا أن تولوا هذه الخدمة كامل العناية والاهتمام، والسلام.

